

Frederiksborggade 15

1360 København K

Tlf 33 95 57 85

Fax 33 95 57 99

www.ekn.dkekn@ekn.dk**Afgørelsen offentliggøres i anonymiseret form****21. januar 2008**

J.nr.: 21-830

Eksp.nr.: 34460

UJO-EKN

Kære ...[klager]

Energiklagenævnet har modtaget Deres e-mail af 20. januar 2008, hvori De præciserer Deres klage af 14. januar 2008.

Det fremgår af Deres e-mail af 20. januar 2008, at De klager over, at Århus Kommune har truffet beslutning om at tilbageføre overdækningen til fjernvarmebrugerne, inden det er afklaret, hvem der retmæssigt bør modtage denne tilbagebetaling.

Energiklagenævnet videresendte Deres klage af 14. januar 2008 til Energitilsynet, da det er Energitilsynet, der som 1. instans skal behandle Deres henvendelse, jf. varmemforsyningslovens § 21, stk. 4¹.

Deres præcisering af klagen ændrer ikke ved, at det fortsat er Energitilsynet, der som 1. instans skal behandle Deres henvendelse. Energiklagenævnet har derfor i medfør af forvaltningslovens § 7, stk. 2, ligeledes videresendt Deres e-mail af 20. januar 2008 til Energitilsynet.

Energiklagenævnet er opmærksom på, at Århus Kommune tidligere i sagens forløb har oplyst om, at klager skulle indgives til Energiklagenævnet. Denne vejledning er imidlertid efter Energiklagenævnets opfattelse ikke korrekt.

Energiklagenævnet har forståelse for den forvirring, som Århus Kommunes forkerte klagevejledning har medført hos borgerne

¹ Varmeforsyningsloven kan læses på Energiklagenævnets hjemmeside, www.ekn.dk, eller på Retsinformations hjemmeside, www.retsinfo.dk.

Energiklagenævnet foretager sig herefter ikke videre i anledning af Deres henvendelse.

De vil høre nærmere fra Energitilsynet.

P.N.V.

Poul K. Egan
Nævnshovedmand

21. januar 2008

J.nr.: 21-830

Eksp.nr.: 34460

UJO-EKN

Side 2 af 2