

Frederiksborggade 15
1360 København K

Besøgsadresse:
Linnésgade 18, 3. sal
1361 København K

Tlf 3395 5785
Fax 3395 5799

www.ekn.dk
ekn@ekn.dk

Afgørelsen offentliggøres i anonymiseret form

Klage over DONG Energy Sales & Distribution A/S' dominerende stilling

26. maj 2009

J.nr.: 1011-342

Energiklagenævnet har modtaget Deres e-mail af 29. april 2009, hvorved De bl.a. klager over DONG Energy Sales & Distribution A/S (herefter benævnt DONG).

Eksp.nr.: 45596

SSH-EKN

Energiklagenævnets afgørelse

Energiklagenævnet kan ikke behandle Deres klage. En nærmere begrundelse for Energiklagenævnets afgørelse fremgår nedenfor.

Sagens baggrund

I Deres e-mail af 29. april 2009 klager De over en række forskellige forhold vedrørende DONG. De anfører i Deres klage bl.a., at De forhindres i at skifte elselskab, og at DONG fremsender regninger til Boligexperten Administration A/S for en retssag uden også at fremsende regningerne til Dem.

De har endvidere bl.a. oplyst, at A/B Århusgade 32-34 ikke fører en lovlig forretningsprotokol, og at et (unavngivet) rådgivningsfirma har snydt bestyrelsen i en sag vedrørende udbudringer og ændringer i ejendommen.

Energiklagenævnet er sidste administrative klageinstans for myndighedsafgørelser efter en række love inden for energiområdet. Det betyder, at Energiklagenævnet alene kan behandle klager over afgørelser truffet af andre offentlige myndigheder, herunder Energitilsynet, Energistyrelsen og kommunerne. Energiklagenævnets kompetence er således afgrænset til klager over andre offentlige myndigheders afgørelser, og Energiklagenævnet kan derfor ikke behandle direkte klager over private selskaber og foreninger.

De har ved Deres e-mail af 29. april 2009 klaget over et privat selskab (DONG). Der foreligger således ikke en myndighedsafgørelse, som Energiklagenævnet kan behandle.

Det står ikke umiddelbart klart for Energiklagenævnet, hvorvidt De tillige klager over A/B Århusgade 32-34, samt det angivne rådgivningsselskab, og hvorvidt der i givet fald klages over forhold omfattet af den energiretlige lov-

givning. Da både A/B Århusgade 32-34 og rådgivningsselskabet imidlertid må anses for at være private, foreligger der således heller ikke i disse tilfælde en myndighedsafgørelse, som Energiklagenævnet kan behandle.

Energiklagenævnet afviser på denne baggrund Deres klage af 29. april 2009, da Energiklagenævnet ikke har kompetence til at behandle den.

Energiklagenævnet kan oplyse om, at der på energiområdet den 1. november 2004 er oprettet et privat ankenævn – Ankenævnet på Energiområdet, Nyropsgade 30, 1780 København V. Ankenævnet behandler klager fra private forbrugere vedrørende forbrugerftaler om køb og levering af el, gas og varme samt andre varer og tjenesteydelser i forbindelse hermed. Energiklagenævnet kan ikke henvise Deres klage af 29. april 2009 til Ankenævnet på Energiområdet, da der er tale om et privat ankenævn, jf. forvaltningslovens § 7 modsætningsvis, men De kan eventuelt kontakte Ankenævnet på Energiområdet på telefon 72 26 82 00 eller pr. e-mail: post@energianke.dk. Energiklagenævnet bemærker dog, at det er ankenævnets praksis, at det er en klagebetingelse, at den private klager står i direkte kundeforhold med det energiselskab, der klages over.

Energiklagenævnet kan endvidere oplyse, at der på energiområdet også er nedsat et tilsyn, Energitilsynet. Energitilsynet påser bl.a. om priser og leveringsbetingelser er i strid med bestemmelser i elforsyningsloven, jf. elforsyningslovens § 77, stk. 1 (lovbekendtgørelse nr. 1115 af 8. november 2006). De kan læse nærmere om Energitilsynet på tilsynets hjemmeside: www.energitilsynet.dk. Energitilsynets adresse er: Nyropsgade 30, 1780 København V, tlf. 72 26 80 70.

Afgørelsen er truffet af Energiklagenævnets formand på vegne af nævnet efter § 6, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 644 af 19. juni 2006 om forretningsordenen for Energiklagenævnet. Forretningsordenen er offentliggjort på Energiklagenævnets hjemmeside: www.ekn.dk.

Afgørelsen kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

Søgsmål ved domstolene til prøvelse af afgørelser truffet af Energiklagenævnet efter lov om varmforsyning eller regler, der er udstedt efter denne lov, skal være anlagt inden 6 måneder efter, at afgørelsen er meddelt den pågældende. Er afgørelsen offentligt bekendtgjort, regnes fristen dog altid fra bekendtgørelsen, jf. § 89, stk. 5, i lov om elforsyning.

26. maj 2009

J.nr.: 1011-342

Eksp.nr.: 45596

SSH-EKN

Side 2 af 3

Afgørelsen offentliggøres i anonymiseret form på Energiklagenævnets hjemmeside.

Med venlig hilsen

for Poul K. Egan
Nævnnsformand

og i dennes fravær underskrevet af

Henrik Chieu
Sekretariatschef

26. maj 2009
J.nr.: 1011-342
Eksp.nr.: 45596
SSH-EKN

Side 3 af 3